



SYSTEMEC

SYSTEMEC BV

MARINUS DAMMEWEG 25

5928 PW VENLO

TEL. 077-3828580

PERSONEELSZAKEN@SYSTEMEC.NL

WWW.SYSTEMEC.NL

## VACATURE: Senior Support Engineer m/v

Systemec B.V. is een regionale, zakelijke full-service Internet Service Provider (ISP) met de nadruk op het aanbieden van cloud-gebaseerde diensten vanuit eigen datacenters in Venlo (Nederland) en Nettetel en Düsseldorf (Duitsland). De verbindingen die Systemec aan haar klanten levert, zijn geen doel op zich maar steeds vaker een middel om doelen te realiseren. De aankomende jaren zal de focus o.a. liggen op het verder uitbreiden van clouddiensten en het ontwikkelen van nieuwe, innovatieve diensten.

Als **Senior Support Engineer** neem je samen met je collega's deel aan migraties en projecten. Je neemt je verantwoordelijkheid en zorgt voor een goede uitvoering en begeleiding van de trajecten: van technisch advies tot projectplanning en uiteraard de evaluatie. Het spreekt voor zich dat jij als Senior Support Engineer beschikt over een brede kennis van ICT-infrastructuren en ziet het als een uitdaging om mogelijkheden en uitdagingen op ICT-gebied uit te diepen dan wel op te lossen, zelfstandig of samen met je collega's. Bepaalde taken kunnen incidenteel buiten kantooruren plaatsvinden en het meedraaien in de beschikbaarheidsdienst (24\*7) is een voorwaarde.

### Werkzaamheden:

- Het technisch beheer en onderhoud van de toegewezen applicaties en applicatieomgevingen;
- Het implementeren van nieuwe versies van applicatiesoftware;
- Het afhandelen van storingen;
- Het documenteren van de applicatieomgevingen;
- Het adequaat beveiligen van de applicatieomgevingen;
- Het zelfstandig begeleiden van de uitrol van nieuwe clouddiensten;
- Het ondersteunen, adviseren en coachen van teamleden.

### Wij vragen:

Naast relevante, technische kennis zijn jouw persoonlijke eigenschappen een belangrijke maatstaf waarop wij selecteren. Wij verwachten goede communicatieve vaardigheden en onbetwist gedrag (VOG). De volgende trefwoorden zijn kenmerkend: zelfstandig, verantwoordelijkheidsgevoel, stressbestendig, flexibel, klantgericht, teamspeler, coachend. Inzet en de mentaliteit jezelf verder te willen ontplooiën zijn onontbeerlijk. Beheersing van de Nederlandse, Duitse en Engelse taal, evenals het hebben van rijbewijs B is vanzelfsprekend.

### Opleiding:

- Technische- en/of informatica achtergrond op MBO-/HBO-niveau;
- Kennis van: VMWare vsphere (Certified Professional is een pré); Desktop virtualisatie; Microsoft Exchange, Microsoft 365, Sharepoint (pré), SQL (pré) en Linux (pré), TCP/IP, VoIP, Security, Citrix, SAN-technologie en netwerkarchitectuur.

### Wij bieden:

Een uitdagende baan in een jong en dynamisch team met een open, informele en dynamische cultuur.

### Contactgegevens:

Systemec B.V. T.a.v. Personeelszaken E: <a href="mailto:personeelszaken@systemec.nl">personeelszaken@systemec.nl</a> I: <a href="http://www.systemec.nl">www.systemec.nl</a>	Postbus 3290 5902 RG Venlo T: 077-3828580
--	---

Voor alle vacatures geldt dat wij geen prijs stellen op acquisitie door derden, zonder dat wij daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.